

## تعريفات:

- أ. المقصود بكلمة "البنك" هو بنك الرياض و/أو المتنازل لهم منه و/أو المفوضين من البنك.
  - ب. المقصود بكلمة "حامل البطاقة" هو الشخص الذي يظهر اسمه و/أو يوقع على طلب إصدار البطاقة.
  - ج. المقصود بكلمة "البطاقة" هو بطاقة الصرف الآلى / أو نقاط البيع، مع البطاقات الإلحاقية لها، التي يصدرها البنك لحامل البطاقة والتي تستخدم كأداة دفع خصماً على الحساب الدائن لحامل البطاقة لدى البنك، سواء فى المملكة العربية السعودية أو خارجها.
  - د. المقصود بكلمة "التاجر" هو مورد البضائع أو الخدمات الذي يقبل بطاقة الصرف الآلى.
  - هـ. حفظ المستندات: يتم حفظ المستندات 10 سنوات على الأقل من قبل البنك.
1. يمكن استخدام البطاقات مع رقم التعريف الشخصى فى أجهزة الصرف الآلى / أجهزة نقاط البيع الحاملة لشعار الشبكة السعودية للمدفوعات (Mada) أو ماستركارد (MasterCard) فى المملكة وخارجها.
  2. سيتم تجديد البطاقة تلقائياً كل خمس سنوات ما لم يتقدم حامل البطاقة بطلب كتابى لإلغائها وذلك خلال فترة صلاحيتها أو قبل موعد التجديد المنصوص عليه بأربعين يوماً، بيد أن البنك يحتفظ بحقه فى تجديد البطاقة فى حالة عدم طلب إلغائها من جانب العميل، ولا ينفذ طلب الإلغاء إلا من لحظة تسلم البنك لطلب الإلغاء مرفقاً به بطاقة العميل.
  3. عند إصدار البطاقة أو إعادة إصدارها أو تغيير حد الحساب، يجب على البنك إخطار العميل بحد الاستخدام اليومى، سواء عمليات نقاط البيع أو عمليات أجهزة الصراف الآلى، ويلتزم البنك بالحدود اليومية وفقاً لقواعد البنك المركزى السعودى.
  4. يكون حامل البطاقة مسئول مسئولية كاملة عن الرقم السري الخاص ببطاقة الصرف الآلى والذي تم إدخاله / استلامه شخصياً بواسطة العميل على النظام الآلى.
  5. يكون حامل البطاقة مسئولاً عن أية تغييرات أو مصروفات يعتمدها البنك على بطاقته الأساسية و/أو على أي بطاقة أخرى يتم إصدارها بناء على طلبه ومن المعروف أن البطاقة غير قابلة للتحويل كما لا يمكن تجييرها أو التنازل عنها للآخرين.
  6. تخضع جميع السحوبات النقدية والمشتريات الخارجية لرسوم يتم تحميلها على الحساب الجارى المعنى طبقاً لما يحدده بنك الرياض بهذا الصدد من وقت لآخر.
  7. يتم تحويل الرسوم المفروضة بالعملة الأجنبية إلى الريال السعودى بالسعر السائد الذي يحدده البنك، ومن المعروف أن كشف الحساب هذا يعتبر ملزماً لحامل البطاقة ما لم يثبت وجود أخطاء فيه.
  8. لن يكون البنك مسئولاً بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أية خسائر أو أضرار ناجمة عن خطأ أو سهو أو تزوير من جانب أية مؤسسة مالية أخرى أو تاجر أو موظف التاجر أو أي طرف آخر له دور فى عمليات الصرف الآلى أو نقاط البيع، كما لن يكون البنك مسئولاً عن عدم توفير الخدمة التى يطلبها حامل البطاقة أو يتم التعهد بتقديمها له بصورة محددة أو عن أي عطل فى أجهزة الصرف الآلى أو فى الشبكة السعودية للصرف الآلى أو أي مكائن أو شبكات أخرى داخل المملكة أو خارجها.
  9. يتحمل حامل البطاقة كافة المسؤوليات الناجمة عن استخدام البطاقة المصدرة باسمه و/أو بطاقة إلحاقية بالتزامن مع حاملها، بحيث تعتبر وسيلة دفع ذات حجية قاطعة فى إثبات ما تم صرفه وخصمه من حسابه الجارى لدى البنك أو العمليات الأخرى التى يكلف بها البنك، كما تبرأ ذمة البنك من المدفوعات طبقاً لسجلاته ومستنداته، علاوة على ما سبق يتعهد حامل البطاقة بمجرد تسلمه البطاقة بالتوقيع على ظهرها بنموذج توقيعه المعتمد لدى البنك فى المكان المخصص لذلك.
  10. يقيد البنك على حساب حامل البطاقة أية مبالغ يتم سحبها من أجهزة الصرف الآلى أو من خلال أجهزة نقاط البيع، كما يكون حامل البطاقة مسؤولاً مسؤولاً كاملة عن كافة العمليات التى تستخدم فيها بطاقة الصرف الآلى، سواء تم تنفيذ هذه العمليات بعلمه أو لا. كما يقر حامل البطاقة بقبول القيود التى يجريها البنك للمعاملات والرسوم خصماً على حساب حامل البطاقة على أنها شاملة ونهائية وملزمة له فى جميع الأحوال واعتبارها مستند إثبات العمليات التى تم إجرائها.
  11. يتم تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بالشبكة السعودية للمدفوعات و/أو ماستركارد انترناشونال و/أو مايسترو انكوربوريتد و/أو سيروس انكوربوريتد حيثما يكون مناسباً.
  12. يتعين على حامل البطاقة فى حالة قيامه بسحب أو تحويل مبالغ نقدية تزيد عن الرصيد المتوفر فى الحساب الجارى المعنى، ويصرف النظر عن الطريقة التى تم بها ذلك، سرعة إبلاغ أقرب فرع للبنك بذلك والمبادرة فوراً برد المبلغ الزائد عن الرصيد المتوفر فى الحساب

الجاري بالإضافة إلى قيمة العمولة التي يحددها البنك من آن للآخر، هذا ولن يكون البنك مسؤولاً في حالة رفض التعامل مع حامل البطاقة بناءً على هذا السبب أو لأي سبب آخر.

13. على حامل البطاقة اتخاذ كل ما يمكن من أسباب الحذرة لتأمين سلامة البطاقة وحفظ رقمها السري ومنع إساءة استخدامها. كما يتعين عليه في حالة فقد أو سرقة البطاقة سرعة إبلاغ البنك كتابياً لإصدار بطاقة بديلة له ويبقى حامل البطاقة مسؤولاً عن أي أتعاب / مصروفات لحين استلام البنك الإشعار الكتابي بفقد البطاقة، ويحتفظ البنك بحقه في اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للمحافظة على حقوقه، هذا بالإضافة إلى أن بنك الرياض سيقوم بتحميل الحساب الجاري بأتعاب إصدار بطاقة بدل مفقود.

14. إيقاف البطاقة البلاستيكية لأي سبب لا يعنى إيقاف استخدام العميل لخدمة المدفوعات المتكررة أو العمليات المرتبطة بالمحافظ الرقمية مثال: ( Mada pay , Apple pay ) حيث سيتمكن حامل البطاقة من الدفع باستخدامها وفي حال رغبة العميل بإيقاف عمليات البطاقة في المحفظة الرقمية فيجب إبلاغ مركز الاتصال في البنك عن طريق التواصل على الرقم 8001242225 محلياً أو على الرقم 4611-479-11 (+966) دولياً.

15. للبنك الحق في إيقاف استخدام البطاقة دون إبداء الأسباب، نتيجة لذلك يتعين على حامل البطاقة إعادة البطاقة للبنك وسيقوم البنك من جانبه بإيقاف الحساب المعنى، ونظراً لأن البطاقة تعد من ممتلكات البنك يتعين على حامل البطاقة الاتصال بالبنك عند انتهاء صلاحية البطاقة المصرفية أو في حالة احتجازها بأجهزة الصرف الآلى أو في حالة حدوث خطأ في عملية الصرف أو قيد على حسابه أو بناء على طلب البنك لأي سبب كان.

16. أن أية إيداعات أو شيكات أو تعليمات خطية أخرى يودعها حامل البطاقة لقيدها لحسابه سوف تخضع للشروط والأحكام الآتية:

- ✓ التزام باستيفاء كافة بيانات مظروف الإيداع وبصورة واضحة قبل إجراء أي إيداع بالبطاقة.
- ✓ لا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي قصور أو خطأ في بيانات مظروف الإيداع أو اختلافها عن محتويات المظروف أو في حالة نقص أو غموض التعليمات المودعة فيه بحيث لن يقيد البنك أي مبالغ لحساب حامل البطاقة إلا بعد التأكد من صحتها، وتعتبر مراجعة البنك لبيانات المظروف ومحتوياته ملزمة نهائية لحامل البطاقة ولا يحق له الاعتراض عليها لأي سبب كان.
- ✓ يحق للبنك عدم تنفيذ التعليمات المودعة بصورة قاصرة أو غامضة، ولن يعتبر الإشعار الذي يصدر مقابل عمليات الإيداع بحال من الأحوال مصادقة على صحة ما أفاد به المودع لأن العبرة هي بما يقرره البنك بعد المراجعة لمحتويات المظروف.
- ✓ لن يتم قيد الشيكات المودعة برسم التدصيل إلا بعد تحصيل قيمتها فعلاً مع مراعاة المدد التي سيستغرقها ذلك تبعاً لإجراءات عملية التحصيل.
- ✓ لا يعتبر البنك مسؤولاً عن تنفيذ أية تعليمات مكتوبة على المظروف إلا بعد إخراج مندوب البنك للمظروف من الماكينة في أول يوم عمل تالي ليوم الإيداع.
- ✓ يتعين على حامل البطاقة أن يدرك أن كافة المعاملات التي تتم أثناء ساعات العمل غير الرسمية أو أثناء العطلات الرسمية سيتم ترحيلها ليوم العمل التالي.

17. ترسل الإخطارات على عنوان حامل البطاقة الثابت بهذا الطلب أو عبر أي وسيلة اتصال موثقة، ولا يجوز له أن يحتج في مواجهة البنك بتغيير عنوانه إلا في حالة إخطاره البنك كتابياً بطريقة موثقة ورسمية بهذا التغيير وقبل نفاذ أسبوع على الأقل، مع ضرورة التزام حامل البطاقة بتحديث بياناته من صندوق البريد وأرقام الاتصال والبريد الإلكتروني في حال تغييرها.

18. سوف يقوم البنك بإرسال رسائل قصيرة (SMS) أو منشورات تسويقية للخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك على هاتفكم أو البريد الإلكتروني، وفي حال عدم رغبتكم باستلام هذه الرسائل، الرجاء التقدم بطلب كتابي لأقرب فرع / الاتصال على مركز اتصالات العملاء.

19. يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاء البطاقة أو ردها للبنك في أي وقت يشاء بعد إتلافه لها "بالطى أو التثقيب" هذا مع العلم بأن إلغاء البطاقة في مثل هذه الحالات لا يعفى حاملها من المسؤولية عن أي أجور أو مصروفات أو مدفوعات يكون قد تم إجرائها على البطاقة قبل تاريخ الإلغاء ولو تأخر إبلاغ البنك لها أو إجراءه للخصم بعد تاريخ إلغاء البطاقة.

20. يمكن ربط حسابات أخرى باسم العميل على بطاقة الصرف الآلى الصادرة على أحد حساباته بحيث ينطبق على تلك الحسابات المربوطة جميع الشروط والأحكام والتعليمات التي تنطبق على الحساب الرئيس المربوط بالبطاقة والواردة أعلاه.

21. فيما يتعلق بالحسابات المشتركة، للبنك الحق في إصدار بطاقة مستقلة لأي من الشركاء في الحساب بناءً على طلبه وموافقة باقى الشركاء، ويكون الشركاء مسؤولين بصفة تضامنية بالغرم والأداء أمام البنك عن أي التزام ينشأ نتيجة لاستخدام أي من البطاقات المصدرة وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها.

22. يحتفظ البنك بحقه في تعديل الشروط والأحكام الخاصة بهذا الموضوع في أي وقت، على أن يتم إشعار حامل البطاقة بذلك للإحاطة.

23. يرجع فيما لم يذكر بهذا الطلب إلى شروط وأحكام الحساب الجاري الواردة بنموذج طلب فتح الحساب الجاري الخاص بحامل البطاقة.

24. تخضع شروط وأحكام هذا الطلب والالتزامات الناشئة عن إصدار بطاقة الصرف الآلى للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة

العربية السعودية وتختص بتسوية المنازعات التي تنشأ بشأنه جهات التقاضى السعودية.

25. سيحتفظ البنك بكافة أصول المستندات المرتبطة بمعاملات العملاء لمدة عشر سنوات، كحد أدنى، من تاريخ انتهاء العملية أو انتهاء العلاقة التعاقدية، بالإضافة إلى الاستمرار في حفظ صورة ضوئية واضحة من هذه المستندات، كما سيتم الاحتفاظ بكافة أصول المستندات المرتبطة بدعاوي قضائية أو تحقيقات أيا كانت طبيعتها مع حفظ صورة واضحة لها لمدة عشر سنوات، كحد أدنى، من تاريخ انتهاء القضية.

26. أقر بموافقتي على تحويل بنك الرياض بخضم مبالغ المطالبات المالية الواردة للبنك من قبل البنوك الأخرى بصفته مصدر للبطاقة المصرفية/الائتمانية من حسابي الجاري/الائتماني لديه وذلك جراء سحب مبالغ زائدة عن المبالغ المخصصة فعلياً من حسابي نتيجة لأي خلل فني في أجهزة الصرف الآلي.

### رسوم وتكاليف بطاقة بنك الرياض مدى:

الخدمة	الرسوم (لا تشمل قيمة الضريبة المضافة)
رسوم اصدار البطاقة الأساسية	مجانا
رسوم تجديد البطاقة	مجانا
رسوم اصدار بطاقة ثانوية	30 ريال سعودي
رسوم إعادة اصدار بطاقة صراف آلي مفقودة أو تالفة	30 ريال سعودي
رسوم إعادة اصدار بطاقة صراف آلي سحبت من جهاز الصراف الآلي	مجانا
رسوم الاستعلام عن الرصيد في الشبكة الخليجية	3 ريال سعودي
رسوم الاستعلام عن الرصيد من أجهزة صراف بنوك دولية	5 ريال سعودي
رسوم السحب النقدي من أجهزة صراف بنوك محلية	مجانا
رسوم السحب النقدي من أجهزة صراف بنوك خليجية	10 ريال سعودي
رسوم السحب النقدي من أجهزة صراف بنوك دولية	25 ريال سعودي
رسوم إضافية للمعاملات الدولية	2.75%

## Definitions

- A. Bank: shall mean Riyadh Bank and/or any person(s) authorized by Riyadh Bank.
- B. Cardholder: shall mean the person whose name appears on the card and/or signs on the Debit Card application form.
- C. Card: shall mean Debit Card/POS Card with all supplementary cards, issued by the Bank to the Cardholder and used as a tool for payment where the amount will be deducted from the account of the cardholder at the Bank, whether used inside or outside the Kingdom of Saudi Arabia.
- D. Merchant: shall mean the provider of goods or services who accepts the Debit Card.

1. Cards may be used with the Personal Identification Number (PIN) at Automatic Teller Machines (ATMs) and POS machines carrying the Mada, MasterCard logos, inside and outside the Kingdom.

2. The card shall be renewed automatically every five years unless the cardholder requests to cancel the card in writing throughout its validity period or forty days prior to the stated renewal date. Nonetheless, the Bank holds the right to renew the card in the absence of a cancellation request from the cardholder and the cancellation request will only be executed upon receiving the request and the card from the cardholder.

3. When issuing or re-issuing a card or changing the account limit, the Bank shall notify the customer of the daily usage limit, whether through POS or through ATM and the Bank shall commit to the daily limits in accordance with SAMA's rules.

4. The cardholder shall be fully responsible for the PIN number of the Debit Card, which was entered or received by the customer in person through the automated system.

5. The Cardholder shall be liable for any changes or expenses applied by the Bank to the basic card and/or any other card issued upon the cardholder's request. It is well known that the card is non-transferable and cannot be assigned to others.

6. All cash withdrawal and foreign purchases are subject to commissions deducted from the current account as determined by Riyadh Bank in this regard from time to time.

7. All commissions applied by the foreign currencies shall be converted to Saudi Riyal at the prevailing Saudi rate determined by the Bank. The account statement shall be deemed correct and valid and binding to the cardholder unless proven to contain errors.

8. The Bank shall not be directly or indirectly responsible for any loss or damage caused by errors or omissions or fraud carried on by any other financial institution, merchant, merchant staff or any other party with a role in the ATM or POS operations.

Moreover, the Bank shall not be responsible for the failure to provide the service requested by the cardholder or pledged to provide him/her in a specific manner or any malfunction in the ATM or Mada network or any other machine and network inside or outside the Kingdom.

9. The Cardholder shall bear the full responsibility for using the Card issued under his/her name and/or any additional card used by another person jointly with the cardholder. Payment is a decisive evidence to prove what was deducted and disbursed from his/her current account with the Bank or the other transactions incurred by the Bank. The Bank is acquitted from the payments according to its records and documents. Furthermore, once the cardholder receives the card, he/she shall undertake to sign on the back of the card as per the signature on the Bank's form.

10. The Bank deducts any amounts withdrawn from the ATM or through POS machines from the cardholder. The cardholder shall be fully responsible for all the transactions made through the Debit card, with or without his/her knowledge.

The cardholder shall accept the registration conducted by the Bank for the transactions and fees charged on The card holder account and shall be comprehensive, final and obliging him/her in all cases and shall be deemed as a proof document against all the transactions that have been conducted.

11. The terms and conditions of Mada and/or MasterCard International and/or Maestro Incorporated and/or Cirrus Incorporated apply where appropriate.

12.If the cardholder withdraws or transfers an amount that exceeds the available balance in the current account, regardless of the means used for the transaction, the cardholder shall report to the nearest Riyad Bank branch immediately and shall return the excess amount in addition to any fees determined by the Bank from time to time. The Bank shall not be responsible for rejecting to deal with the cardholder for this or other reasons.

13.The cardholder shall take all precautionary measures to maintain the card and its PIN secured and not to misuse it. In case the card is lost or stolen, the cardholder shall immediately notify the Bank in writing to issue a replacement card. The cardholder shall be responsible for the fees/expenses until the Bank receives the written notification of the card loss. The Bank is entitled to take any necessary precautions to maintain its rights. Moreover, a fee will be levied by the Bank on the current account for issuing a replacement card.

14. Stopping the plastic card for any reason does not mean stopping the customer use of the reoccurring payment service and the transaction related to the Digital Wallets example (Apply pay , Mada pay ) as the cardholder will be able to pay with it. In case the cardholder wants to stop this function, then the cardholder must notify and raise a request via the bank contact center on 8001242225local / (+966) 11-479-4611 international.

15. The Bank has the right to stop the card without clarifying the reasons, thus, the cardholder shall return the card to the Bank and in return the Bank will close the related account. The card is a property of the Bank, therefore, the cardholder shall contact the Bank upon the expiration of the card or in case the card was stuck in the ATM or if an error occurs during the transaction or at the request of the Bank for whatever reasons.

16. Any deposits, checks or other written instructions deposited by the Cardholder to be credited to his account will be subject to the following terms and conditions:

✓ Commit to completing clearly all information of the deposit envelope before making any deposit with the card.

✓ The Bank is not responsible for any deficiency or mistake in the details of the deposit envelope or any difference between the provided details and the content of envelope, or in case of deficiency or ambiguity of the instructions deposited therein, accordingly, the bank will not credit any amounts to the card holder's account until verifying their validity, and the bank's review of the envelope details is considered its contents are final binding on the cardholder, he has no right to object to it for any reason.

✓ The bank has the right to refuse the implementation of deposited instructions in a uncomplete or ambiguous manner, and the receipt issued in return for the deposit operations will not be considered in any way an evidence of the correctness of what the depositor stated, because what counts is what the bank decides after reviewing the contents of the envelope.

✓ The checks deposited for collection will not be credited until its actual value has been collected, considering the periods that will take according to the procedures of the collection process.

✓ The bank is not responsible for executing any instructions written on the envelope except after the bank representative removes the envelope from the machine on the following business day.

✓ The Cardholder needs to understand that all transactions made during non-business-hours or during official holidays will be carried over to the following business day.

17.Notice will be sent to the address, or other authenticated communication channels, provided by the cardholder in the request. It is the responsibility of the cardholder to inform the Bank of any changes in address, employment and telephone numbers. Should an address update not take place, the onus is on the customer to prove that such a notice was given to the Bank.

18.The bank will send you marketing messages through (SMS) or E-mails regarding new services. In case, the customer does not want to receive these messages / Emails, he/she can contact the nearest Riyad Bank branch / call the call center to remove him from the contact list.

19.The Cardholder may request to cancel the card or return it to the Bank at any time he/she wants and destroy it by bending/punching it, knowing that the cancelation of the card does not exempt the Cardholder from the obligations, expenses or payments done before the cancelation date even if the Bank was not notified earlier, in that case the Bank will deduct the amount after the date of card cancelation.

20.The Customer may connect other accounts in his/her name to the Debit Card issued on one of his/her accounts. The same instructions and terms and conditions that apply on the original account shall apply on the other connected accounts.

21.For the Joint Account, the Bank may issue a separate Debit Card for each partner in the Account based on his/her request and with the approval of the other partners. All joint accountholders shall be responsible collectively before the Bank for all financial obligations arising from the use of any of the issued cards in accordance with the applicable terms and conditions.

22.The Bank reserves the right to change or amend the foregoing terms and conditions at any time and the cardholder shall be notified of such amendments.

23.Unless otherwise stated in the context, please refer to the terms and conditions of the current accounts mentioned in this agreement, related to account opening for cardholder.

24.The bank shall retain all original documents related to customers' transactions for a minimum period of ten years from the transaction completion date or the ending of the banking relationship, and the Bank shall also retain a clear scanned copy of such documents. All original documents related to legal prosecutions or investigations of any nature whatsoever and a clear scanned copy of such documents shall also be retained by the Bank for a minimum period of ten years from the date of closure of the legal case.

25.I hereby authorize Riyad Bank to debit my current/credit account at the bank with the financial claims received by the bank from other banks in its capacity as the issuer of the debit/credit card, as a result of the withdrawal of cash exceeding the actual amounts debited from my account due to any technical errors in related to the ATMs.

26.The terms and conditions of this application and the obligations arising from the issuance of a Debit Card are subject to the applied rules and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia, and the Saudi judicial authorities will resolve any dispute that may arise as a result of this agreement.



### Riyad bank Mada Debit card charges and fees:

Card services	Fees (Vat not included)
Primary card Issuance fee	Free
Card renewal fee	Free
Card re-issue / replacement for stolen and missing	30 SAR
Card re-issue/ replacement for a Debit Card captured in an ATM	Free
Issuing an additional Debit Card fee	30 SAR
Balance Enquiry fee – GCC ATM	3 SAR
Balance Enquiry fee – International ATM	5 SAR
Cash withdrawal fee - Local ATM	Free
Cash withdrawal fee -GCC ATM	10 SAR
Cash withdrawal fee- International ATM	25 SAR
Additional fee on Foreign transactions	2.75%